

KURZNACHRICHTEN

Die Anbringung eines QR-Codes auf jedem Produkt als innovative Formel, um den Wert des „Made in Italy“ auch in der Welt der Mechanik zu verbreiten. Die Servomech Gruppe setzt auf neue Technologien für eine fortschrittliche Herangehensweise an ein internationales Publikum, das immer computerisierter ist. Eine neue Art der Verbreitung der Pluspunkte, um sich einem zunehmend technologisch fortgeschrittenen und wettbewerbsorientierten Markt zu stellen, in dem sich Informationen schnell verbreiten und das Wissen, wie man sie vermittelt, einen Mehrwert darstellt.

EIN NEUER SERVOMECH QR-CODE ERMÖGLICHT EINEN SCHNELLEREN ZUGRIFF AUF DIE PRODUKTINFORMATIONEN

Um das Produkt sofort bekannt zu machen, um die Fragen der Techniker, Installateure und Konstrukteure in der ganzen Welt zu beantworten.

In der Perspektive einer immer weiter entwickelten Mechanik erweist sich die Computerisierung als ein wertvolles Werkzeug für Unternehmen, die in einem internationalen Kontext tätig sind. Dies ist der Fall für die Firma **Servomech**, deren Fähigkeit zur Innovation und Antizipation der Zeit seit der Gründung im Jahr 1989 ein konstantes Merkmal ist. Ein Ansatz, der das Unternehmen zu einer Referenz in **der Entwicklung und Fertigung** von mechanischen Linearantrieben und Spindelhubgetrieben mit Trapez- und Kugelumlaufspindeln, Kegelradgetrieben und Kugelgewindetrieben macht. Seit Jahren beschäftigt sich die Firma Servomech mit wachsendem Interesse mit den neuen Technologien, wie Ihre **Webpräsenz** und der **Konfigurator** bezeugen, welcher die unmittelbare Visualisierung der gewünschten Produkte ermöglicht und **3D-Modelle in den gängigsten CAD-Formaten** generiert. Um jedem sofort die mit dem Produkt zusammenhängenden Informationen zur Verfügung zu stellen, insbesondere in der sehr kritischen Phase der Installation und Inbetriebnahme, hat **Servomech auf jedem Produkt einen QR-Code** angebracht. Durch Scannen des QR-Codes ist es möglich, direkt auf die Website zuzugreifen, auf der die neuesten Versionen der **Bedienungs- und Wartungsanleitungen** für alle Servomech-Produkte heruntergeladen werden können. Das **Nachschriften** in den Anleitungen während der Inbetriebnahme eines Servomech-Produkts ermöglicht es, die häufigsten Fehler zu vermeiden und das **volle Potenzial des Produkts auszuschöpfen**. Mit dem QR-Code wird das **Nachschriften einfach und intuitiv, auch für ausländische Kunden**. Die Website www.servomech.com ist in den Sprachen Italienisch, Englisch und Deutsch verfügbar, ebenso die gesamte Online-Dokumentation.

Valentina Cataldo, Marketing Manager der Servomech Gruppe, erklärt, dass man allen Benutzern eine Formel anbieten will, die nun konkrete Antworten auf die Entwicklung von Technikern und Installateuren, Wartungstechnikern und Konstrukteuren bietet: **“Wir haben es mit einem Markt zu tun, in dem sich Informationen schnell verbreiten, und die Fähigkeit, diese schnell und zum richtigen Zeitpunkt zu kommunizieren, ist ein Mehrwert. Deshalb fragen wir uns ständig, was wir tun können, um unseren Kunden und ihren Bedürfnissen näher stehen zu können. Die Auslegung und Anwendung eines Produktes wird immer sorgfältiger. Die Welt der Mechanik fragt nicht nur nach einem Produkt, sondern auch nach einer artikulierten Erfahrung, die deutlich macht, welche Mehrwerte mit dem Vorschlag und seiner Verwendung verbunden sind. Es reicht nicht aus, weiterhin Qualität zu produzieren und diese mit dem Label “Made in Italy” zu versehen, sondern man muss damit beginnen, verschiedene, komplexere Elemente zu kommunizieren, die in einem extrem wettbewerbsorientierten globalen Markt den Unterschied ausmachen können. Techniker und ganz allgemein auch Kunden suchen zunehmend Flexibilität, mit der sie Produktinformationen finden können. Heute können Sie mit einem QR-Code und einem Smartphone auf die Informationen zugreifen, die sie brauchen, wenn sie diese brauchen. Mit der Unterstützung des technologisch am weitesten entwickelten Publikums, auch dank des Generationswechsels, erhoffen wir uns einen positiven Effekt mit einem hohen Loyalitätspotenzial”**.

Das Made in Italy, ein Markenzeichen mit hohem Potential auf Weltniveau, das bei Servomech in seinen markantesten und wertvollsten Eigenschaften umgesetzt wird: Flexibilität, kundenspezifische Anpassungen, Design und interne Produktion mit systematischen Kontrollen während aller Fertigungsphasen. Zusätzlich zu diesen Pluspunkten kommen auch eine niveauvolle technische Unterstützung, ein niedriger Energieverbrauch dank hocheffizienter Produkte und eine sofortige Kostenreduzierung dank einer effizienten Optimierung von Produkt und Leistung.



Servomech SpA wurde 1989 gegründet und verfolgt von Anfang an intern den gesamten Produktionszyklus in den eigenen Produktionsstätten in Anzola Emilia (Bologna). Das Unternehmen ist auf Linearantriebe mit Trapez- und Kugelumlaufspindeln, Kugelgewinde-Hubgetriebe, Trapezspindelhubgetriebe, Kegelradgetriebe und Kugelgewindetriebe spezialisiert. Das Unternehmen, welches in allen Ländern der Europäischen Union und in den Industrieländern der ganzen Welt geschätzt wird, bietet dem Markt eine breite Palette an hochwertigen Produkten für lineare Bewegungen, womit eine hohe Produktionsflexibilität und äußerste Sorgfalt bei den Kundenprojekten garantiert wird.

Servomech SpA - Via Calari, 1 - 40011 Anzola dell'Emilia (BO) - Italia - www.servomech.com