

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano tutti i contratti di vendita, relativi ai prodotti commercializzati da SERVOMECH S.P.A. a socio unico, conclusi tra quest'ultima e la parte acquirente.

1.2 Qualsiasi variazione alle presenti condizioni di vendita dovrà essere avanzata per iscritto unitamente alla richiesta di un ordine. Resta inteso che le variazioni così avanzate potranno essere considerate vincolanti solo se approvate per iscritto da SERVOMECH S.P.A a socio unico.

1.3 SERVOMECH S.P.A a socio unico, non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto (CGA) della parte acquirente, neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione proveniente dalla parte acquirente, senza il preventivo consenso scritto di SERVOMECH S.P.A a socio unico.

1.4 Per tutto quanto non espressamente convenuto si rinvia alle norme contenute nell'art. 1470 e seguenti del Codice Civile.

### 2. PARTI DEL CONTRATTO

2.1 Per parte venditrice si intende la società SERVOMECH S.P.A a socio unico, di seguito anche semplicemente detta SERVOMECH.

2.2 Per parte acquirente si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che acquista da SERVOMECH i prodotti a marchio Servomech, conclude contratti o entra in trattative volte a concludere un contratto con quest'ultima, di seguito anche detta semplicemente Cliente.

### 3. OFFERTE ORDINI

3.1 Le offerte inoltrate da SERVOMECH si intendono ferme entro il termine ivi indicato. Le condizioni economiche ivi indicate sono quindi valide se accettate entro il suddetto termine, a pena di decadenza.

Per essere considerata vincolante nei confronti di SERVOMECH, l'accettazione del Cliente di un'offerta dovrà comunque essere seguita da conferma d'ordine, inviata dalla parte venditrice.

3.2 Nessun ordine è valido se non è fatto per iscritto.

3.3 Gli ordini inoltrati dal Cliente si intendono sempre "SALVO APPROVAZIONE DELLA CASA" e saranno considerati vincolanti solo se confermati per iscritto oppure se opportunamente evasi dalla parte venditrice.

3.4 Le conferme d'ordine non contestate dal Cliente entro 3 (tre) giorni si considereranno definitivamente accettate.

### 4. QUANTITA' E RITIRO MERCE

4.1 Le quantità sono quelle indicate nella conferma d'ordine.

4.2 La data indicata dalla venditrice nella conferma d'ordine per il ritiro della merce si intende, per quanto attiene alle obbligazioni del Cliente, quale termine essenziale.

4.3 In caso di mancato ritiro dei prodotti entro il suddetto termine, il Cliente non potrà pretendere i quantitativi della merce dichiarati pronti non ritirati alla scadenza, per i quali la parte venditrice si riserva la facoltà di valutare se procedere alla consegna tardiva.

### 5. QUALITA' E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

5.1 I prodotti standard sono quelli indicati nei cataloghi della parte venditrice. I prodotti customizzati sono quelli descritti nell'offerta di riferimento o nella conferma d'ordine.

5.2 La parte venditrice garantisce la rispondenza dei prodotti alle specifiche contenute nella conferma d'ordine.

5.3 Tutti i prodotti vengono collaudati prima della consegna e sono identificabili attraverso il numero di serie riportato sulla targhetta identificativa affissa su ciascun prodotto.

### 6. IMBALLI

6.1 I prodotti sono forniti comprensivi di imballo.

6.2 I prodotti confezionati o forniti con imballo del tipo "CARTONE SENZA PALLET", per la definizione dei quali si rinvia agli usi praticati dalla parte venditrice, non prevedono alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

6.3 Qualora per dimensioni o per altre ragioni legate alla tipologia o quantità di prodotti, o per specifiche esigenze del Cliente, i prodotti debbano essere confezionati con modalità differenti rispetto a quelle previste nel precedente punto 6.2, il Cliente concorderà con la parte venditrice, preventivamente rispetto alla consegna, le specifiche modalità ed i relativi costi di imballaggio, che rimarranno tutti a carico del Cliente.

### 7. CONSEGNE

7.1 La consegna si intende eseguita, ad ogni effetto di legge, al momento della consegna dei prodotti nelle mani del Cliente, od al momento della consegna dei prodotti al vettore.

7.2 La consegna si intende effettuata "FRANCO FABBRICA", i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente, ogni responsabilità della parte venditrice cessa con la consegna al vettore od al Cliente.

### 8. TERMINI DI CONSEGNA

8.1 I termini di consegna riportati sulla conferma d'ordine si intendono valevoli solo in condizioni normali di lavoro, salvo ritardi dovuti a cause di forza maggiore od a cause non imputabili alla parte venditrice.

8.2 Detti termini non si considerano impegnativi né tassativi avendo carattere puramente indicativo, e il Cliente non potrà revocare l'ordine se il ritardo nella consegna sarà inferiore a 21 (ventuno) giorni rispetto alla data stabilita nella conferma d'ordine.

8.3 In nessun caso il Cliente potrà esigere indennizzi per eventuali danni diretti od indiretti dovuti al ritardo nella consegna, salvo diversi accordi scritti.

8.4 In caso di ritiro dei prodotti da parte del Cliente oltre il termine perentorio indicato nella conferma d'ordine, la parte venditrice, decorsi 7 (sette) giorni dalla data convenuta per il ritiro, si riserva la facoltà di bloccare la consegna di altri ordini, ovvero di richiedere la fusione dei costi sostenuti per il mancato ritiro, convenzionalmente pattuiti in un importo pari al 20% (venti per cento) del prezzo contrattuale, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno conseguente al mancato ritiro della merce ed alla eventuale risoluzione del rapporto.

### 9. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

9.1 In caso di incendio, guasti ai macchinari, interruzioni della fornitura di energia elettrica o di carenze di materie prime, interruzioni di trasporti, vertenze sindacali, scioperi aziendali o più in generale fatti indipendenti dalla volontà della parte

venditrice che, comunque sfuggendo al suo controllo, anche temporaneo, impediscano o limitino il normale andamento della produzione o della vendita.

9.2 Sarà cura della parte venditrice, al momento della scoperta, informare tempestivamente il Cliente del verificarsi di uno degli eventi sopra indicati, o di qualsiasi altra circostanza che esula dal controllo della stessa parte venditrice.

9.3 Qualora ricorra una delle circostanze indicate nel precedente punto 9.1, sarà cura della parte venditrice comunicare al Cliente se è sua intenzione: ridurre il quantitativo della merce venduta o protrarre l'epoca di spedizione o consegna, oppure recedere dalla vendita nello stato in cui si trova, senza che ciò implichi responsabilità alcuna a carico di SERVOMECH.

9.4 Qualora il contratto non possa avere comunque esecuzione, per cause di forza maggiore, decorsi 60 (sessanta) giorni oltre quello concordato per la consegna è facoltà di ciascuna delle parti recedere dal contratto rinunciando a compensi, risarcimento danni o qualunque altro indennizzo.

## **10. PREZZO**

10.1 I prezzi dei prodotti sono quelli indicati nella conferma d'ordine. Qualora per qualsivoglia ragione al Cliente non pervenisse conferma d'ordine, ma la commessa fosse comunque evasa, si applicheranno i prezzi riportati nell'offerta formulata dalla parte venditrice.

10.2 I prezzi saranno calcolati "FRANCO FABBRICA", al netto dell'IVA. Salvo diversi accordi, le spese di spedizione, consegna e qualsiasi altro onere o imposta sui prodotti sono a carico del Cliente.

## **11. PAGAMENTI**

11.1 Salvo diversi accordi tra le parti, il luogo di pagamento è il domicilio di SERVOMECH e dovrà essere effettuato entro i termini indicati nella conferma d'ordine.

11.2 Il mancato pagamento nel termine concordato, il ritardo nei pagamenti superiore a 30 (trenta) giorni o il pagamento effettuato con modalità differenti, non libererà il Cliente dalla prestazione dovuta, salvo che SERVOMECH vi consenta.

11.3 Scaduto il termine per il pagamento il Cliente sarà considerato inadempiente e SERVOMECH potrà esigere tutte le somme immediatamente, senza preventiva messa in mora, ed avrà diritto di sospendere ogni altra consegna successiva, anche afferente ad una diversa conferma d'ordine e di rendere immediatamente esigibile altre eventuali fatture emesse e di ritenere risolto il contratto per fatto e colpa del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.

11.4 In caso di ritardo nel pagamento la parte venditrice procederà all'addebito di interessi di mora vigenti.

11.5 Il pagamento della merce non potrà essere sospeso o ritardato per eccezioni di qualsiasi natura da parte del Cliente. In particolare quest'ultima non potrà opporre in compensazione, agli importi dovuti per merce fornita da SERVOMECH, propri crediti derivanti dalla conferma d'ordine o comunque qualsiasi altro rapporto contrattuale tra le parti anche se non funzionalmente collegato, rinunciando in ogni caso ad avvalersi dell'eccezione di inadempimento di cui all'art. 1460 c.c.

## **12. RESI E RECLAMI**

12.1 Al momento del ritiro dei prodotti "FRANCO FABBRICA" il Cliente dovrà verificare l'integrità dei prodotti e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto e nella conferma d'ordine.

12.2. Eventuali resi da parte del Cliente, a qualsiasi titolo, dovranno essere previamente autorizzati da SERVOMECH. Qualora i prodotti siano stati consegnati al Cliente da un agente o rivenditore SERVOMECH, i resi potranno essere validamente effettuati a questi ultimi solo se espressamente autorizzati dalla parte venditrice. Le spese di trasporto inerenti i resi di prodotti e la consegna di eventuali prodotti in sostituzione, rimarranno ad esclusivo carico del Cliente.

12.3 Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti, ovvero ad effettuare indebite compensazioni con eventuali crediti presumibilmente vantati nei confronti di SERVOMECH.

## **13. GARANZIE**

13.1 La parte venditrice garantisce i prodotti per 12 (dodici) mesi, dalla data di consegna, salvo diversi accordi scritti intervenuti tra le parti preventivamente alla conferma d'ordine.

Qualora il Cliente intenda denunciare la sussistenza di presunti vizi, di qualunque natura, inerenti i prodotti, dovrà o provvedere a proprie spese affinché il prodotto giunga presso la parte venditrice per essere esaminato, o fornire una precisa documentazione alla parte venditrice, ivi incluse apposite fotografie del prodotto che si presume viziato, al fine di permettere il riscontro del vizio denunciato da parte di SERVOMECH.

13.2 Fermo quanto precede, il Cliente dovrà denunciare per iscritto, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, a SERVOMECH la presenza di vizi o difetti entro 8 (otto) giorni dalla data di scoperta se si tratta di vizi e difetti occulti o entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei prodotti in caso di vizi e difetti immediatamente riscontrabili.

La mancata comunicazione da parte del Cliente del difetto entro il termine suddetto solleva la parte venditrice da qualsivoglia responsabilità di qualsiasi natura.

In caso di vizi accertati la parte venditrice si impegna a sostituire od a fornire le parti che a suo giudizio presentino un difetto di fabbricazione o di materiale, o ad effettuare le debite riparazioni presso lo stabilimento della parte venditrice medesima.

13.3 Fermo quanto sopra non è prevista alcuna garanzia in caso di errato uso, mancata manutenzione o manomissione.

13.4 Per quanto riguarda componenti elettrici (quali motori elettrici o fine corsa), non fabbricati da SERVOMECH, valgono i termini di garanzia del produttore di detti componenti.

13.5 Le spese di trasporto ed imballo dei prodotti o delle parti di ricambio inerenti la presente garanzia sono a carico del Cliente. I prodotti difettosi o comunque sostituiti diventano di proprietà della parte venditrice.

13.6 Eventuali ritardi nella prestazione del servizio di garanzia non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti da parte del Cliente.

13.7 In caso di ritardo dei pagamenti o di insolvenza anche parziale del Cliente SERVOMECH sarà esonerata da qualsiasi garanzia.

## **14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

14.1 La responsabilità di SERVOMECH, è limitata alle obbligazioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita. Restano pertanto esclusi i danni diretti ed indiretti, derivanti da eventi di qualsiasi natura e sorta che si verificassero nell'impiego dei prodotti, siano questi ritenuti difettosi o meno, indipendentemente dall'eventuale assistenza pre-vendita fornita da SERVOMECH nella scelta del prodotto, salvo pieno coinvolgimento dei tecnici della parte venditrice a seguito di preciso incarico scritto formalizzato tra il Cliente e SERVOMECH medesima.

14.2 In nessun caso la responsabilità di SERVOMECH potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per i prodotti.

## **15. RECESSO DAL CONTRATTO**

15.1 La parte venditrice avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto senza alcun onere qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali o extragiudiziarie a carico del Cliente.

## **16. DOCUMENTI FISCALI**

17.1 Per ogni operazione di vendita con trasporto dei beni a cura del Cliente fuori dal territorio della Unione Europea, quest'ultima si impegna a restituire, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento degli stessi beni, la copia 3 (tre) della bolletta doganale d'esportazione o altro documento equivalente, regolarmente vidimata dall'ultima dogana dall' UE attraverso la quale sono stati esportati i beni medesimi. In difetto SERVOMECH avrà il diritto di addebitare al Cliente l'imposta sul valore aggiunto relativa alla stessa operazione, nonché le eventuali sanzioni o somme, di qualunque natura, che dovessero essere addebitate alla parte venditrice.

## **17. DATA E LUOGO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

17.1 La data di conclusione del contratto è quella riportata sulla conferma d'ordine.

17.2 Il luogo di conclusione del contratto è la sede della parte venditrice.

## **18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

18.1 Le presenti condizioni di vendita sono soggette in via esclusiva alla legge Italiana. In caso di controversie è competente in via esclusiva il foro di Bologna.

## **19. PUBBLICAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

19.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono rese pubbliche sul sito internet [www.servomech.com](http://www.servomech.com)

## **20. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI - D. LGS. 196/03**

20.1 Il Cliente è informato che titolare del trattamento dei dati è la società SERVOMECH S.P.A a socio unico, con sede in Anzola dell'Emilia (BO), via Monaldo Calari n. 1, Codice Fiscale – Partita Iva e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Bologna 02848481202.

Le finalità del trattamento dei dati sono:

- osservanza degli obblighi di legge;
- adempimento del contratto;
- attività promozionale e maggiore conoscenza delle esigenze del Cliente.

L'ambito di eventuale comunicazione o diffusione dei dati suddetti è limitato esclusivamente a SERVOMECH S.P.A a socio unico ed ai soggetti necessari all'adempimento del contratto ed all'osservanza degli obblighi di legge.

DATA

FIRMA CLIENTE

Si dichiara di accettare le clausole di cui alle condizioni di vendita sopra riportate ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c. :

*3. Offerte ordini; 4. Quantità e ritiro merce; 5. Qualità e caratteristiche dei prodotti; 6. Imballi; 7. Consegne; 8. Termini di consegna; 9. Cause di forza maggiore; 10. Prezzo; 11. Pagamenti; 12. Resi e reclami; 13. Garanzie; 14. Limitazione di responsabilità; 15. Recesso dal contratto; 16. Documenti fiscali; 17. Data e luogo di conclusione del contratto; 18. Legge applicabile e foro competente; 19. Pubblicazione condizioni generali di vendita.*

DATA

FIRMA CLIENTE